



# TRAINING WITHIN INDUSTRY (TWI) –

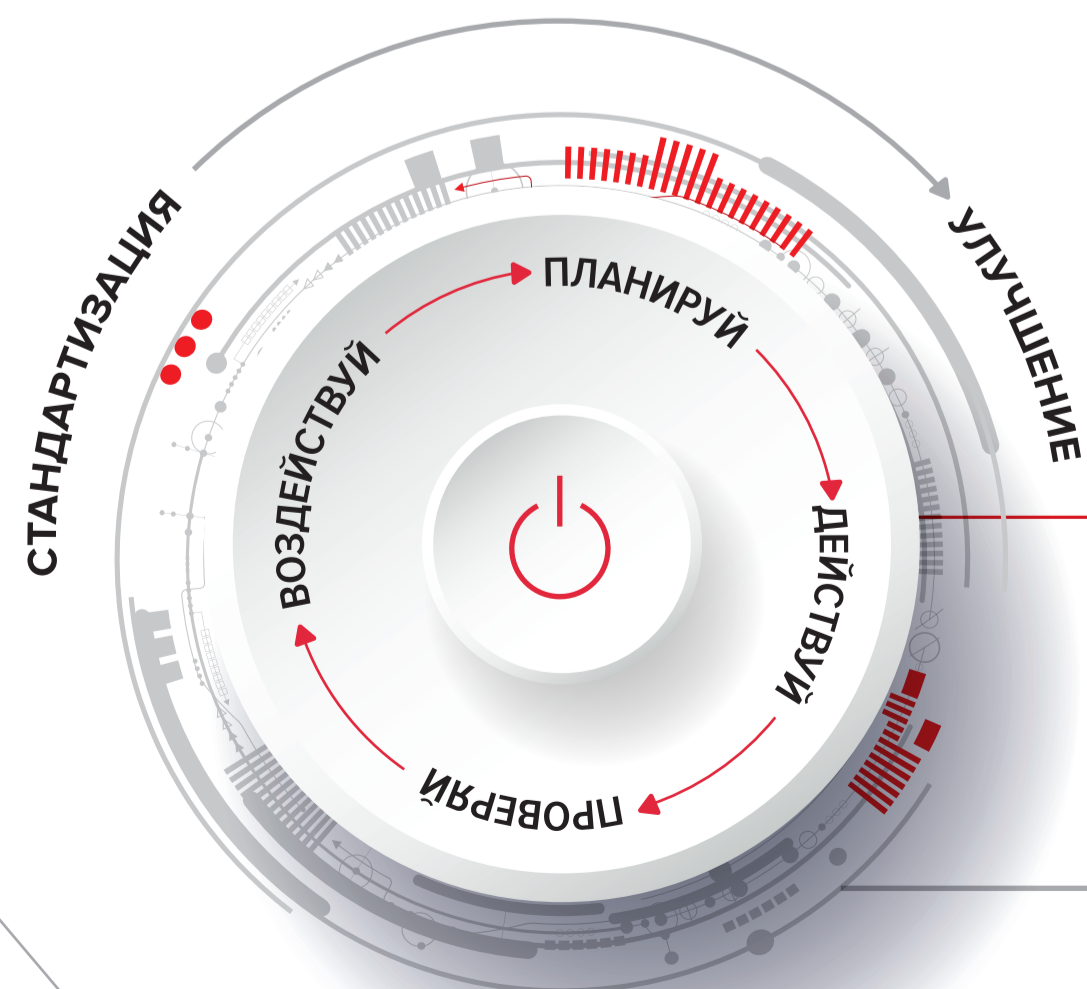
## ОБУЧЕНИЕ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ЭТО КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА.

### ПОНЯТИЕ TWI

**01** ЭТА МЕТОДИКА ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОЙ ОБУЧЕНИЯ РАБОЧИХ В TOYOTA

**02** ВПЕРВЫЕ БЫЛА ПРЕДЛОЖЕНА В США, ЗАТЕМ ПЕРЕНЯТА И УСОВЕРШЕНСТВОВАНА В ЯПОНИИ



### 4 БЛОКА TWI

	Рабочие процедуры	Рабочий инструктаж	Рабочие взаимоотношения	Разработка программы
<b>1</b>	Разбивка процедуры на этапы	Подготовка ученика и рабочего места	Получение фактов	Выявление производственной проблемы
<b>2</b>	Анализ каждого этапа	Демонстрация операции	Оценка фактов и принятие решений	Разработка конкретного плана
<b>3</b>	Сборка новой процедуры	Пробное выполнение	Реализация решения	Реализация плана
<b>4</b>	Применение процедуры	Поддерживающие мероприятия	Проверка результатов	Проверка и оценка результатов

### ФОРМУЛА ИНСТРУКТАЖА 1+3+4+1

#### ПОДГОТОВКА УЧЕНИКА И РАБОЧЕГО МЕСТА

1. Подготовить рабочее место.
2. Установить контакт с учеником, уточнить его готовность к обучению.
3. Назвать операцию, которой будем обучать.
4. Помочь занять правильное положение.
5. Объяснить, как будет проходить обучение: «Я покажу и объясню 3 раза, дам возможность сделать вам. Вы готовы?»

#### ДЕМОНСТРАЦИЯ: НАСТАВНИК ПОКАЗЫВАЕТ ОПЕРАЦИЮ 3 РАЗА

1. Проговаривает каждое действие.
2. Объясняет каждое действие и ключевые моменты.
3. Проговаривает действия, ключевые моменты и объясняет, почему делается именно так, как указано в ключевом моменте.

#### ИСПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ 4 РАЗА

1. Молча выполняет все действия.
2. Делает, проговаривая каждое действие.
3. Делает, проговаривая каждое действие и объясняя ключевые моменты.
4. Делает, проговаривая действия, ключевые моменты и объясняя, почему делается именно так, как указано в ключевом моменте.

#### ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. Поблагодарить ученика за успешное обучение и дать задание для самостоятельного выполнения.
2. Сказать, к кому он может обратиться за помощью в Гемба.
3. Проверить еще 5 раз в течение месяца, как идут дела, постепенно сокращая контроль. Поощрять вопросы.

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ЭТО НАИЛУЧШИЙ, ПРОСТОЙ И БЕЗОПАСНЕЙШИЙ СПОСОБ ДОСТИЖЕНИЯ И СОХРАНЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО УРОВНЯ КАЧЕСТВА, СПОСОБ ВЫПОЛНЕНИЯ КАКОЙ-ЛИБО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИЕМОВ, НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫХ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СОКРАЩЕНИЯ ПОТЕРЬ, УДОБСТВА ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ И СКОРОСТИ РАБОТЫ

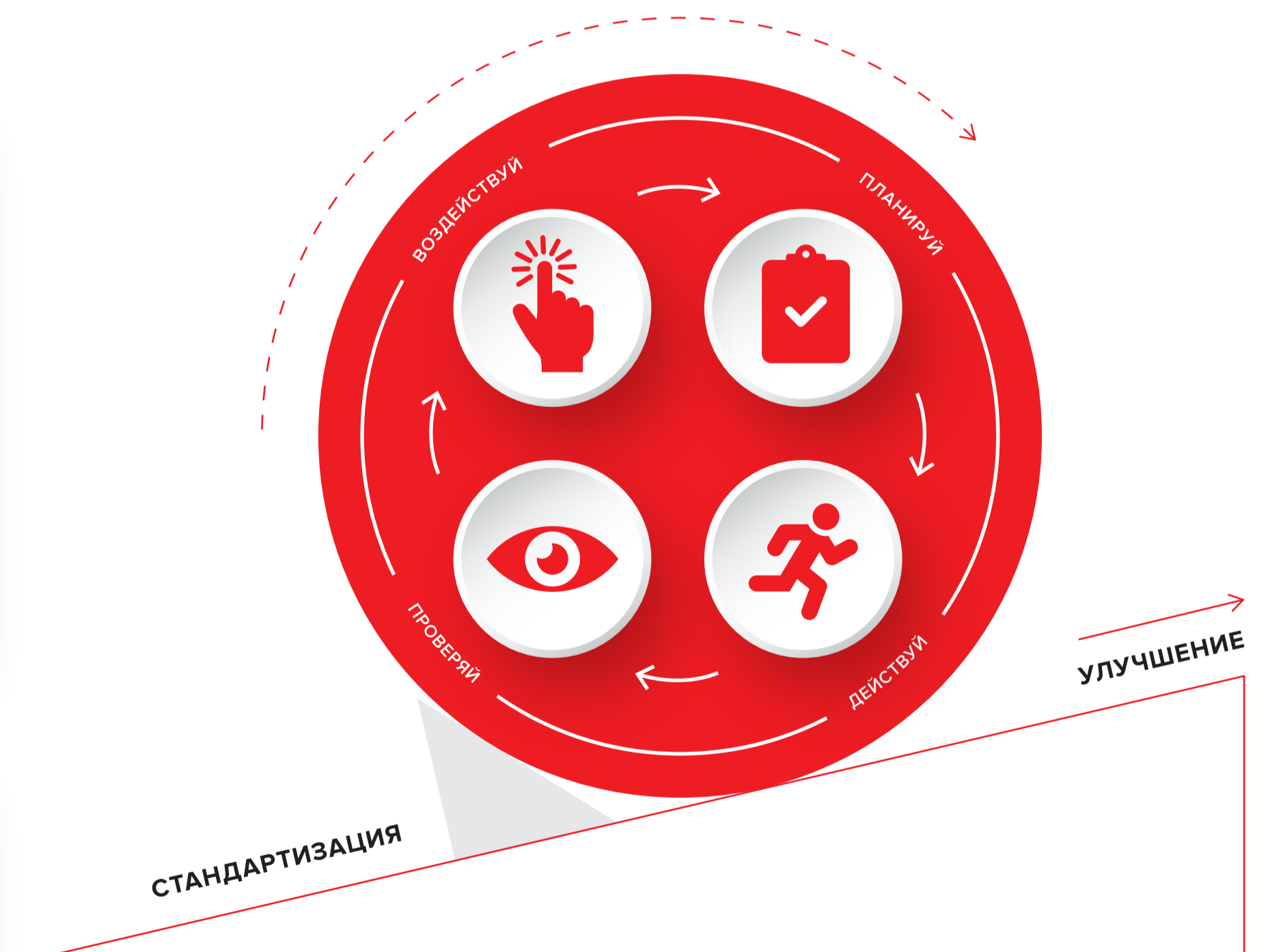
ОПЕРАЦИИ, КОТОРЫЕ НУЖНО СТАНДАРТИЗИРОВАТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ, ИМЕЮТ РИСКИ ПО:

- ★ безопасности
- ★ производительности
- ★ качеству
- ★ вариабельности

СОП – СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА, ФОРМАТ ФИКСАЦИИ НАИЛУЧШЕГО СПОСОБА ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ.

### ЦИКЛ PDCA

ЛЮБОЙ СТАНДАРТ МОЖЕТ БЫТЬ УЛУЧШЕН И ИЗМЕНЕН!



#### ДИЗАЙН СОПА:

